

Ten behoeve van de examenkandidaat: Informatie m.b.t. praktijkexamens HTV:

Hieronder leest u informatie die voor u, als HTV examenkandidaat, belangrijk is. Wij raden u aan de informatie, voorafgaand aan uw examenmoment, aandachtig door te lezen.

De praktijkexamens HTV:

ExTH neemt voor de BOA in Domein 1, Openbare Ruimte, de twee praktijkexamens af.

U dient tijdens deze examens te laten zien dat u over de vereiste beroepscompetenties beschikt.

De examens en het beoordelingsmodel zijn vastgesteld door de Examencommissie BOA Openbare Ruimte. Het betreft de examens:

Sanctionerend optreden (SO). U behaalt dit examen als zowel uw optreden op straat als uw ingeleverde combibon met minimaal een voldoende zijn beoordeeld.

De bon wordt beoordeeld op de volgende punten: Voorkant: in ieder geval alle relevante grijze velden zijn op de juiste wijze ingevuld én Achterkant: alle relevante waarnemingen in relatie tot de bestanddelen van de strafbare gedraging.

Dienstverlening en calamiteiten (D&C). U behaalt dit examen als zowel uw optreden op straat als uw ingeleverde rapportage met minimaal een voldoende zijn beoordeeld. Op aanvraag van de onderwijsinstelling kan het onderdeel 'Beroepsgericht Engels' tijdens dit praktijkexamen worden opgenomen.

NB

- Het behalen van deze twee praktijkexamens geeft MBO-HTV kandidaten vrijstelling voor het praktijkonderdeel Gespreks- en Benaderingstechnieken behorend bij het examen Boa-basisbekwaamheid.
- De genoemde examens kunnen afzonderlijk of op één examenmoment worden afgenomen.
- Inschrijvingen voor examens in het kader van de MBO opleiding HTV of HTV-P verlopen altijd via de opleider.

Duur van het examen:

- Het examen SO duurt 40 minuten:
30 minuten voor briefing en optreden + 10 minuten voor het verder opmaken van de bon
- Het examen D&C duurt 50 minuten:
30 minuten voor briefing en optreden + 20 minuten voor het schrijven van de rapportage.
- Het examen SO en D&C in een examenmoment duurt 90 minuten:
60 minuten briefing en optreden + 30 minuten voor het verder opmaken van de bon en het schrijven van de rapportage.

Werkwijze:

- U legt het examen af in een contextrijke omgeving. Tijdens het examen wordt u geconfronteerd met situaties uit de beroepspraktijk. Dit zijn de praktijkopdrachten.
- Conform de beroepsrealiteit loopt u uw ronde samen met een collega (ook een examenkandidaat). De examenorganisatie bepaalt de samenstelling van de koppels. Het onderling ruilen van kandidaten is niet toegestaan.
- Uw optreden en uw ingediende examenproduct (bon en/of rapportage) wordt beoordeeld door 2 beoordelaars die optreden onder verantwoordelijkheid van een examenleider. U kunt voor elk examen een Onvoldoende, Voldoende of Goed scoren. Elke kandidaat wordt afzonderlijk beoordeeld waarin ook de wijze van samenwerking wordt meegewogen.
- Het publiek wordt gespeeld door trainingsacteurs en u kunt in een situatie met 1 of 2 trainingsacteurs te maken krijgen.

NB

- Zie ExTH site voor

- een overzicht van de praktijkopdrachten per examen
 - een voorbeeld van een praktijkopdracht
 - de eindbeoordelingsformulieren SO en D&C
 - eisen aan de combibon
 - eisen aan de rapportage
 - erkende examenlocaties
- De briefing is géén dictee. Noteer relevante zaken kort en bondig.
 - U schrijft en reikt de bon op straat uit. In het wijkkantoor krijgt u 10 minuten
 - om de redenen van wetenschap op de achterzijde van de bon in te vullen
 - en de gegevens op de voorkant te controleren.
 Als u wijzigingen aanbrengt op de voorkant, moet u dat op de achterzijde vermelden.
 U heeft geen tijd de hele bon over te schrijven.
 Wij raden u ook af om dit te doen.
 De ervaring heeft geleerd dat kandidaten informatie vergeten over te schrijven of informatie verkeerd overschrijven en daardoor zakken.
 Immers alleen de ingeleverde bon (die conform is opgesteld als het geeltje dat buiten is uitgereikt) wordt als examendocument beoordeeld.

Verloop examen:

- De examenleider haalt u en uw medekandidaat op en controleert uw ID. Let op: zonder geldig ID wordt u niet tot het examen toegelaten.
 Onder een geldig ID wordt verstaan een door een Nederlandse overheidsinstantie afgegeven
 - Paspoort
 - Rijbewijs
 - ID-kaart
 - Vreemdelingenpas
 - Vreemdelingendocument
 Of
 - paspoort afgegeven door een land van de Europese Unie.
- U krijgt een korte rondleiding door de examenstraat. Hier bevinden zich alleen mensen die zijn uitgenodigd door ExTH. De informatie die u hier krijgt, is van belang voor uw examen.
- Met de start van de briefing start uw examen. De examenleider geeft u relevante en belangrijke informatie over de situaties die u op straat kunt tegenkomen. De briefing eindigt met een paar minuten waarin u zich met uw partner kunt voorbereiden. Tevens kunt u de toegestane en beschikbare hulpmiddelen (zoals portofoon, bonnenboekje, feitenboekje en plattegrond van de examenstraat) bij u steken.
- Tijdens het examen SO krijgen u en uw partner twee praktijkopdrachten voorgelegd waarin u sanctionerend moet optreden. In de ene situatie schrijft kandidaat A de bon, in de andere situatie kandidaat B. Iedere kandidaat krijgt de gelegenheid zijn competenties te laten zien waarvan samenwerking er één is. Let echter op, degene die de bon schrijft is eindverantwoordelijk voor de informatie die op deze bon vermeld staat.
- Werktempo is ook een beoordelingspunt. U dient de bon binnen 10 minuten ten overstaan van de verdachte uit te schrijven.
- Tijdens het examen D&C krijgt u vier praktijkopdrachten voorgelegd: 2 opdrachten waarin u en uw partner hulp moeten verlenen en 2 opdrachten waarin u en uw partner een dienst moeten verlenen. Ook hier geldt weer dat elke kandidaat de gelegenheid krijgt om zijn competenties te laten zien waarvan samenwerking er één is. Let echter op, degene die de rapportage schrijft is eindverantwoordelijk voor de informatie die in de rapportage vermeld staat.

Als uw opleider Beroepsgericht Engels heeft aangevraagd dan krijgt u een casus aangeboden waarin u een Engelstalige burger te woord moet staan. U dient de betreffende werkprocessen behorend bij de casus goed af te sluiten. U ontvangt beoordeling voor het examenonderdeel (incl Engels) en geen aparte beoordeling voor Beroepsgericht Engels.

- Als u het examen SO en D&C op hetzelfde examenmoment aflegt, krijgt u altijd eerst de SO praktijkopdrachten en daarna de D&C praktijkopdrachten.
- Na het optreden op straat gaat u naar binnen om de bon en/of de rapportage op te maken. De examenleider meldt u over welke situatie u een rapportage schrijft. Tijdens het uitwerken van de bon en/of rapportage mag u samenwerken en gebruik maken van elkaars notities. Maar let op: degene die het opgemaakte document inlevert, is verantwoordelijk voor de inhoud.
- Nadat u de bon en/of rapportage heeft ingeleverd, vragen wij u het evaluatieformulier in te vullen. De definitieve beoordeling, met toelichting op onvoldoende gescoorde werkprocessen, ontvangt u binnen 3 werkdagen per mail (te rekenen vanaf de dag na uw examen).

NB.

- **Tips:**
 - Bereid u voor aan de hand van de documenten op onze site waaronder de examenopdrachten en lees de examenoproep goed door.
 - Draag gepaste kleding.
 - Er zijn kluisjes om uw (waardevolle) bezittingen tijdelijk op te bergen.
 - Luister goed: zowel tijdens de briefing als naar de burger, maak zo nodig aantekeningen.
 - Ken uw bevoegdheden als BOA en weet waar de gebruikte terminologie voor staat.
 - Stem uw gedrag, houding en toon af op de situatie. Het publiek wordt altijd met 'u' aangesproken.

Let op:

-Wij wijzen u erop dat u, behalve een pen, alleen gebruik mag maken van hulpmiddelen die ExTH u aanreikt. Mocht één van de examenfunctionarissen zien dat u bijvoorbeeld een eigen feitcodeboekje, aantekenboekje of telefoon gebruikt, of anderszins constateren dat u de regels overtreedt door het niet opvolgen van de aanwijzingen die gegeven zijn, wordt u per direct van het examen uitgesloten. U dient dan het examenterrein te verlaten en uw examen, voor zover reeds afgelegd, wordt niet beoordeeld.

- De portofoon heeft een nummer. Dit nummer wordt bij de oproepen gebruikt. U meldt "aanvang dienst" en "einde dienst". Portofoonverkeer is kort en zakelijk en iedereen spreekt elkaar met "u" aan. Er wordt tijdens het portofoonverkeer gebruik gemaakt van sluitcodes (over, over en uit).

-Het gebruik van geweld bij het uitoefenen van uw functie is niet toegestaan.

-Tijdens het rapporteren kan de telefoon gaan en kunnen er bezoekers komen. U reageert daarop zoals u ook in de praktijk zou doen.

-Aan het einde van het examen wordt u naar de uitgang begeleid. U dient de examenlocatie te verlaten. Het is niet toegestaan u op te houden in of in de directe omgeving van de examenlocatie.

- Zie de ExTH site voor meer informatie over de praktijkexamens

Veel gestelde vragen (zie ook FAQ op de ExTH site):

- Wat wordt verstaan onder gepast kleding?
 - Een Boa uniform of uw BOA tenue van school. Indien u deze beide niet heeft dan volstaat een donkerkleurige broek en trui met wit overhemd.
- Ik kom te laat, wat nu?
 - U verspeelt uw examenmoment omdat u niet meer toegelaten wordt tot het examen.
- Mijn partner komt niet opdagen, wat nu?
 - Dit heeft geen gevolgen voor uw examen. De examenleider zorgt voor een passende oplossing.
- Ik kan door omstandigheden niet op het examen komen, wat nu?
 - Geef dit z.s.m. door aan de examenorganisatie. Afmeldingen tot 4 weken voor de examendatum worden kosteloos geannuleerd. Afmeldingen binnen 4 weken kunnen enkel kosteloos worden geannuleerd op grond van een verklaring. U hoort van de examenorganisatie wat u daarvoor moet aandragen.
- Ik heb geen (geldig) ID bij me, wat nu?
 - U verspeelt uw examenmoment omdat u niet tot het examen wordt toegelaten.
- Mag ik aantekeningen meenemen?
 - Nee, u mag alleen een eigen pen meenemen naar de examenlocatie.
- Ik was pas een half uur later dan gepland aan de beurt; hoe kan dat?
 - ExTH doet er alles aan de examens op tijd te laten starten. Echter, het betreft hier praktijkexamens waarvan het verloop niet altijd volledig is te voorspellen. Hierdoor kan het voorkomen dat een examen uitloopt en u later dan gepland wordt opgeroepen.
- Hoe vaak mag ik een examen herkansen?
 - Dit is afhankelijk van de afspraken met uw opleider/werkgever.
- Mijn partner gaf mij de verkeerde feitcode door en nu ben ik gezakt op de bon. Kan dat?
 - Ja, degene die de bon opmaakt is eindverantwoordelijk voor de bon.
- Ik ben het niet met de uitslag eens, wat nu?
 - U kunt een bezwaar indienen bij de examencommissie. Het bezwaarformulier vindt u op onze site.