

Examenprogramma:	HTV 2023-2028	Examenduur:	Gesprek: 15 minuten; rapportage: 20 minuten
Domein:	-	Cesuur:	Gesprek: 70%*; rapportage: 85%*
Examen:	Melding opnemen en verwerken	Maximaal te behalen punten:	Gesprek: 31; rapportage: 14
Examenvorm:	Praktijk en Open werk	<i>*Voorwaardelijkheid: Alle cruciale punten moeten minimaal met twee punten beoordeeld zijn en beide onderdelen moeten minimaal voldoende zijn.</i>	

Onderwerp	Toetsterm	Taxonomie	Weging
Aanvang			
	De kandidaat kan in een gegeven situatie een persoon op gepaste wijze ontvangen.	Ti	1
Informatie verzamelen en gesprekstechnieken			
	De kandidaat kan in een gegeven situatie een gestructureerd gesprek voeren en hierbij relevante open vragen stellen en de-escalerende gespreksvaardigheden toepassen.	Ti	9
Afronding			
	De kandidaat kan in een gegeven situatie het gesprek professioneel afwickelen.	Tp	1
Rapportage			
	De kandidaat kan vanuit een gegeven situatie een objectieve schriftelijke rapportage met onder andere de 7 W's opstellen.	Tp	6
	De kandidaat kan aan de hand van een gegeven situatie in correct Nederlands een schriftelijke rapportage opstellen.	Tp	1

Gebruikte taxonomie (naar gereviseerde Bloom)

K: Kennis

B: Begrip

Tp: Toepassen van procedures

Ti: Toepassen van inzicht