

|                           |                               |                                                                          |                          |
|---------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| <b>Examenprogramma:</b>   | PHB 2023-2028 / HTV 2023-2028 | <b>Examenduur:</b>                                                       | 30 minuten               |
| <b>Domein/kleurspoor:</b> | Domein IV                     | <b>Cesuur:</b>                                                           | 70%*                     |
| <b>Examen:</b>            | Bejegening                    | <b>Maximaal te behalen punten:</b>                                       | Casus 1: 37, casus 2: 37 |
| <b>Examenvorm:</b>        | Praktijk                      | <i>*Voorwaardelijkheid: alle casussen moeten minimaal voldoende zijn</i> |                          |

| Onderwerp                                                       | Toetsterm                                                                                                                                                                                             | Taxonomie | Weging |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------|
| <b>Benaderen, afronden en de-escalerende gesprekstechnieken</b> |                                                                                                                                                                                                       |           |        |
|                                                                 | De kandidaat kan in een gegeven situatie de-escalerende gespreksvaardigheden toepassen.<br>• aanwijzing<br>• strafbaar feit                                                                           | Ti        | 8      |
|                                                                 | De kandidaat kan in een gegeven situatie de persoon ruimte geven om emotie te tonen en zijn verhaal te doen, om daarna over te gaan tot de zakelijke afhandeling.<br>• aanwijzing<br>• strafbaar feit | Ti        | 4      |
|                                                                 | De kandidaat kan in een gegeven situatie informatie overbrengen en alternatieven voorstellen aan de persoon/verdachte.<br>• aanwijzing<br>• strafbaar feit                                            | Ti        | 10     |
| <b>Regie en veiligheid</b>                                      |                                                                                                                                                                                                       |           |        |
|                                                                 | De kandidaat kan in een gegeven situatie de (eigen) grenzen benoemen en past hierbij de-escalerende gespreksvaardigheden toe.<br>• aanwijzing<br>• strafbaar feit                                     | Ti        | 2      |
|                                                                 | De kandidaat kan in een gegeven situatie een gestructureerd gesprek voeren.<br>• aanwijzing<br>• strafbaar feit                                                                                       | Ti        | 2      |

**Gebruikte taxonomie (naar gereviseerde Bloom)**

K: Kennis

B: Begrip

Tp: Toepassen van procedures

Ti: Toepassen van inzicht