

Examenprogramma:	PHB 2023-2028 / HTV 2023-2028	Examenduur:	30 minuten
Domein/kleurspoor:	Domein II	Cesuur:	70%*
Examen:	Bejegening	Maximaal te behalen punten:	Casus 1: 31, casus 2: 31
Examenvorm:	Praktijk	<i>*Voorwaardelijkheid: alle casussen moeten minimaal voldoende zijn</i>	

Onderwerp	Toetsterm	Taxonomie	Weging
Benaderen, afronden en de-escalerende gesprekstechnieken			
	De kandidaat kan in een gegeven situatie de-escalerende gespreksvaardigheden toepassen. • aanwijzing • strafbaar feit	Ti	8
	De kandidaat kan in een gegeven situatie de persoon ruimte geven om emotie te tonen en zijn verhaal te doen, om daarna over te gaan tot de zakelijke afhandeling. • aanwijzing • strafbaar feit	Ti	4
	De kandidaat kan in een gegeven situatie informatie overbrengen en alternatieven voorstellen aan de persoon/verdachte. • aanwijzing • strafbaar feit	Ti	6
Regie en veiligheid			
	De kandidaat kan in een gegeven situatie de (eigen) grenzen benoemen en past hierbij de-escalerende gespreksvaardigheden toe. • aanwijzing • strafbaar feit	Ti	2
	De kandidaat kan in een gegeven situatie een gestructureerd gesprek voeren. • aanwijzing • strafbaar feit	Ti	2

Gebruikte taxonomie (naar gereviseerde Bloom)

K: Kennis

B: Begrip

Tp: Toepassen van procedures

Ti: Toepassen van inzicht