

Nieuwsbrief ExTH

Deze nieuwsbrief geeft inzicht in de onderwerpen die de aandacht hebben van Exameninstelling Toezicht en Handhaving. De omgeving van Publieke Veiligheid is in beweging denk aan de nieuwe BOA domeinindeling de te verwachte bezuinigingsronde bij de overheid en de roep om meer gekwalificeerd personeel. Ontwikkelingen die direct en indirect effect hebben op het opleiden en diplomeren van medewerkers in de Publieke Veiligheid. Zo zal de nieuwe BOA-domeinlijst direct effect hebben op het noodzakelijke kennis en inzicht niveau van een Handhaver, de Examencommissie Toezicht en Handhaving heeft dit onderwerp hoog op haar agenda staan. Bezuinigingen aan de ene kant en de roep om meer gekwalificeerd personeel brengt opleiders in een onzekere positie, moet de MTV-opleiding of de HTV-opleiding worden aangeboden of even helemaal geen opleiding. De verwachting is dat het aantal MTV-kandidaten zal afnemen, terwijl de opleidingsplekken nog niet voor HTV-ers worden opengesteld. Daar tegen over staat dat het bedrijfsleven steeds meer gebruik maakt van ExTH om zittende medewerkers aantoonbaar te kwalificeren. Vast staat dat het ExTH-diploma steeds meer gewaardeerd wordt in het bedrijfsleven.

In deze nieuwsbrief zijn de volgende onderwerpen opgenomen:

- **Raad van bestuur**
- **Examendossier**
- **HTV-examinering**
 - **Bonnenboekjes bij de HTV-examinering**
- **Bezwaren van kandidaten**
- **Theorie examen Rechts- en weteskennis**
- **Wijziging bewaartermijn examendocumenten**
- **Inspectie toezicht**
- **Deskundigheidsbevordering beoordelaars**
- **Beoordelaar worden bij ExTH**
- **Deskundigheid examenleider en de trainingsacteur**
- **Promotieproject**
- **Dag voor de opleider**
- **verkeersregelaars**
- **Het examen aanbod**

Raad van Bestuur

Samen met het bedrijfsleven is het oprichtingsbestuur van ExTH er in geslaagd leden te werven voor de Raad van Bestuur die het belang van een landelijk herkend ExTH-diploma benadrukt.

De Raad van Bestuur komt in de plaats van het oprichtingsbestuur en is hiermee eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van het ExTH-diploma. Het bedrijfsleven heeft er veel vertrouwen in dat de leden van de Raad van Bestuur binnen hun eigen werkomgeving en daarbuiten de waarde en de noodzaak van goed geschoolde Toezichthouders en Handhavers onderstrepen. Met het onder hun verantwoording vallende diploma kan het bestuur aangeven er alles aan te doen om de deskundigheid van de medewerkers in de publieke veiligheid te waarborgen.

In de Raad van Bestuur hebben zitting genomen:

Mevrouw Y. van Mastrikt, burgemeester Hoogezand-Sappemeer, voorzitter

Mevrouw L. Demmers, korpschef Politie Zeeland

De heer B. Molenkamp, voorzitter College van bestuur van Amarantis (ROC ASA)

De heer J. Brederveld, manager beleid en ontwikkeling Stadstoezicht Gemeente Rotterdam

Hiermee is de taak van het aanjaagbestuur afgerond.

Examendossier

Bij kandidaten die aangemeld worden voor het examen moet aangetoond worden dat zij een toets Rechts- en wetskennis met goed gevolg afgelegd hebben en dat zij een certificaat voor levensreddendhandelen bezitten. Het is de verantwoordelijkheid van diegene die de kandidaten aanmeldt, in de meeste gevallen de onderwijsinstellingen, om deze documenten tijdig aan te leveren. ExTH verstuurt alleen een diploma als de kandidaat aantoonbaar over de genoemde documenten bezit.

Om de administratieve last bij ons en de onderwijsinstelling te beperken adviseert ExTH de benodigde documenten gelijk bij aanmelding van de kandidaten van alle kandidaten in eenkeer te verzenden.

HTV-examinering

ExTH heeft inmiddels bij 180 kandidaten het HTV competentiegerichte vaardigheidsexamen afgenomen voor de kwalificatie-eisen die ten aanzien van het beroep worden gesteld. Bij kandidaten die zijn opgeleid door Mondriaan, Aventus en RadarVertige. Rond de 50% van de kandidaten haalt het examen in een keer. Net zoals bij MTV kan een kandidaat zich maximaal 3 keer inschrijven voor een examen, of een onderdeel ervan. Alle gezakte HTV-kandidaten hebben van hun herkansingsmogelijkheid gebruik gemaakt.

Aan een Handhaver toezicht en veiligheid worden duidelijk zwaardere eisen gesteld dan aan een MTV-er. Beroepshouding is daarbij een belangrijk onderdeel, net zoals het goed invullen van de 'bon' of de rapportage.

Het niet goed invullen van de 'bon' blijkt een veelvoorkomende reden van zakken. Maar het ook niet duidelijk genoeg aangeven aan de burger waarom overgegaan wordt tot een bepaalde handeling, zoals aanhouden of het schrijven van een bon is ook vaak een reden voor zakken.

Bonnenboekjes bij HTV-examinering

HTV-kandidaten moeten tijdens hun examen tenminste een (1) bon uitschrijven aan een burger die daar niet blij mee is. Dit is een lastige opdracht voor de kandidaten. ExTH heeft een grote verscheidenheid aan bonnen boekjes voorhanden waaruit de kandidaten tijdens de briefing kunnen kiezen. Dit keuze moment levert kandidaten ook onnodige onzekerheid op en wordt daarom niet meer standaard aangeboden. ExTH maakt daarom gebruik van een 'standaard' bonnenboekje. Een voorbeeld van de bon komt op de website van ExTH.

Daarnaast mogen kandidaten, als ze daarom vragen ook gebruik maken van een ander model als ExTH die voorradig heeft of gebruikmaken van hun 'eigen' bonnenboekjes.

Bezwaren van kandidaten

Het afgelopen halfjaar zijn er 16 bezwaren van kandidaten tegen een examenuitslag gemaakt. Terwijl over het hele jaar 2009 er 9 bezwaren gemaakt zijn. Van de 16 bezwaren is er een (1) door de Examencommissie Toezicht en Handhaving gehonoreerd. De betreffende MTV-kandidaat werd door de burger naar een straat gevraagd die niet goed zichtbaar is op de plattegrond van ExTH.

In het merendeel van de bezwaren gaven de kandidaten aan het niet eens te zijn met het feit dat zij zakte omdat ze de bon niet goed hadden ingevuld, of niet hadden ondertekend, of dat ze geen toereikende NAW gegevens van een slachtoffer in hun rapportage hadden opgenomen. Deze bezwaren zijn door de Examencommissie Toezicht en Handhaving niet gehonoreerd. Het goed invullen van de bon en/of het vermelden van NAW-gegevens is volgens de Examencommissie cruciaal om het examen te kunnen halen.

Theorie-examens Rechts- en wetskennis

Exth biedt ook theorie-examens voor Rechts- en wetskennis aan voor MTV en HTV. Zie de door de Examencommissie Toezicht en Handhaving vastgestelde theorie-toetsmatrijzen op onze website. Deze toetsmatrijzen vormen de basis voor de theorie-toetsen van ExTH.

http://www.exth.nl/files/toetsmatrijs_mtv_0_01.pdf

http://www.exth.nl/files/toetsmatrijs_htv_0_02.pdf

De Examencommissie Toezicht en Handhaving heeft wel aangegeven dat de toetstermen van HTV zullen worden onderhouden als gevolg van de BOA-ontwikkelingen.

De huidige eindtermen en de daarop afgestemde toetsen blijven geldig tot 1 januari 2011.

ExTH zal bij voldoende belangstelling deze toetsen ook computer based aanbieden.

Wijziging bewaartermijn examendocumenten

ExTH is een crebo erkende exameninstelling en valt dus onder het toezicht van de inspectie van het onderwijs. Het examen voor de opleiding MTV en HTV kan dus uitbesteed worden aan ExTH.

Onderwijsinstellingen kunnen ook de competentiegerichte vaardigheidsexamens inkopen bij ExTH.

Bij inkoop vindt het toezicht op het examen door de inspectie van het onderwijs op de onderwijsinstellingen plaats. Bij inkoop kan een onderwijsinstelling dan ook niet verwijzen naar ExTH, maar moet kunnen aantonen dat de kandidaten door ExTH, volgens de inspectiestandaarden, zijn getoetst. Een onderwijsinstelling moet dan ook de onderliggende documenten die bij het examen zijn gebruikt kunnen overleggen.

ExTH bewaarde de examendocumenten volgens afspraak voor een periode van 3 maanden na het verstrekken van het diploma, het examen, of de afhandeling van een bezwaar.

In overleg met de inspectie is het duidelijk geworden dat de inspectie op onderwijsinstellingen informatie van maximaal een (1) jaar oud opvraagt.

ExTH heeft daarom de bewaartermijn van de examendocumenten verlengt tot 15 maanden. De documenten worden gearchiveerd op examendag.

Inspectie toezicht

Het toezicht van de inspectie van het onderwijs op ExTH als crebo erkenden exameninstelling zal plaatsvinden in september en oktober van dit jaar.

In een vooroverleg is met de inspectie onderzocht of ExTH onder het toezichtskader van leverancier of als examenstelling moet vallen. Ondanks dat de onderwijsinstellingen voornamelijk het competentiegerichte vaardigheidsexamen bij ExTH inkopen is ExTH wel degelijk een exameninstelling.

Deskundigheidsbevordering beoordelaars

De beoordelaars van ExTH hebben inmiddels een behoorlijke deskundigheid opgebouwd in het competentiegerichte toetsen. Een deskundigheid die ExTH wil bestendigen en uitbouwen. Daarom is er op 13 september weer een deskundigheidsbevorderingsdag voor de beoordelaars van het eerste uur. Dit zal tevens het laatste jaar zijn dat er een dag speciaal gereserveerd is voor deze beoordelaars. In overleg met Training Coaching en Advies (TCA), onderdeel van ECABO Services B.V., is de mogelijkheid onderzocht de verworven deskundigheid vast te leggen. Daartoe is er een trainings- en certificeringprogramma voor ExTH-beoordelaars ontwikkeld om *praktijkassessor publieke veiligheid* te worden. Een gecertificeerde praktijkassessor is zowel inzetbaar bij het beoordelen van praktijkexamens als voor het beoordelen van EVC-kandidaten. Gecertificeerde praktijkassessoren zijn beoordelaars met gedegen kennis van de beroepspraktijk en hebben ervaring met het beoordelen van mensen!

In 2011 zal dit traject voor alle ExTH beoordelaars openstaan en zal TCA zorg dragen voor de permanente educatie van de ExTH beoordelaars.

Gecertificeerde beoordelaars zullen worden geregistreerd in een openbaar register voor praktijkassessoren.

Beoordelaar worden bij ExTH

De belangstelling om beoordelaar te worden bij ExTH voor de competentiegerichte praktijkexamens is groot. Op dit moment heeft ExTH voldoende geschoolde beoordelaars om het te verwachte aantal kandidaten te examineren. Maar de vraag naar het ExTH-diploma zal zeker toenemen en dat leidt weer tot de noodzaak van meer beoordelaars.

Ook ervaren steeds meer opleiders uit de beroepspraktijk en het onderwijs de toegevoegde waarde om ook als beoordelaar bij ExTH te worden ingezet. Je ziet immers bij een examen direct waar kandidaten te kort schieten. Ook beleven beoordelaars een groot voordeel aan het gezamenlijk beoordelen. Beoordelaars uit de beroepspraktijk en het onderwijs beoordelen immers samen een kandidaat. Ondanks dat ExTH nu geen nieuwe beoordelaars nodig heeft, wil ze wel een bijdrage leveren aan de behoefte om geschoold te worden tot beoordelaar. Training Coaching en Advies (TCA), onderdeel van ECABO Services B.V. zal bij voldoende belangstelling een beoordelaarscursus aanbieden specifiek afgestemd op het beoordelen van kandidaten in een competentiegericht vaardigheidsexamens van ExTH.

Aanmelding kan bij ExTH via info@exth.nl.

Deze training staat open voor diegene die werkzaam is in de publieke veiligheid als coördinator, teammanager of leidinggevende, of les geeft in de vakmatige onderdelen van het beroep in een onderwijsinstelling.

Deskundigheid examenleider en de trainingsacteur

ExTH organiseert de dag van de examenleider op verzoek van de Examencommissie Toezicht en Handhaving. De examenleider heeft een belangrijke rol bij de kwaliteitsbevordering van de HTV-examens. De Examencommissie vindt dat het geleerde bij de start van de MTV-examens effectief gebruikt moet worden bij de HTV-examens. Naast dat de examenleider de regisseur is van het competentiegerichte vaardigheidsexamen, heeft hij een belangrijke rol in het begeleiden van de beoordelaars. Vooral in het begin van een nieuwe examenlijn hebben de beoordelaars bij elk examenmoment te maken met nieuwe en onvoorspelbare situaties. De examenleiders zullen de examencommissie ondersteunen bij het in kaart brengen van alle mogelijke afwijkende situaties, het nog scherper formuleren van het gewenste gedrag van kandidaten bij examenopdrachten en het eenduidig beschrijven van het waargenomen gedrag.

De trainingacteurs vormen een belangrijke schakel bij de inrichting van de examens. ExTH heeft een bestand van trainingacteurs die regelmatig worden ingezet voor een examen. Met een vijftal trainingacteurs organiseert ExTH in samenwerking met Training Coaching en Advies (TCA), onderdeel van ECABO Services B.V. een kwaliteitsbevorderingsdag. Deze trainingacteurs hebben veel ervaring met de ExTH-examens. En omdat de wijze waarop een trainingacteur de burger in opdracht van de examenleider 'neerzet' heeft hij een belangrijke rol in het examenproces. ExTH streeft er naar de opgebouwde ervaring verder uit te bouwen, zodat ook nieuwe trainingacteurs en onderwijsinstellingen gebruik kunnen maken van deze ervaring.

De namen van de trainingacteurs zijn bij ExTH op te vragen.

Promotieproject

ExTH is ontstaan uit de behoefte van het beroepenveld aan een landelijk examen voor zittende en toekomstige medewerkers, waarbij het beroepenveld specifieke eisen stelde aan de wijze waarop de vakbekwaamheid moet worden vastgesteld. Het beroepenveld wil geen mensen die een 'kunstje' beheersen, maar opgeleide medewerkers die aantoonbaar competent zijn om het beroep uit te oefenen. ECABO organiseert de examens die onder de verantwoordelijkheid van de Raad van Bestuur van ExTH vallen en heeft besloten deze competentiegerichte examens onderwerp te laten zijn van een promotieonderzoek. Een belangrijke vraag in dit onderzoek zal zijn of de huidige vorm van examinering tegemoet komt aan de doelstelling van het beroepenveld.

Het promotieonderzoek wordt gefinancierd door het Kenniscentrum ECABO. De begeleider van de promovendus zal prof. dr. ir. Theo Eggen zijn, hoogleraar aan de Universiteit Twente. Daarnaast wordt de promovendus begeleid door dr. Piet Sanders, directeur van het Research Center voor Examinering en Certificering (RCEC), en dr. ir. Bernard Veldkamp, adjunct-directeur van het RCEC en hoofddocent aan de Universiteit Twente. Het REC is verantwoordelijk voor het werven van een geschikte kandidaat.

Dag voor de opleiders

Er ontstaat een steeds grotere behoefte aan goed opgeleide toezichthouders en handhavers. ROC's, praktijkopleiders, particulier onderwijsinstellingen, maar ook het bedrijfsleven zelf voorzien door opleiding in die behoefte. Het resultaat van een geslaagde opleiding is een kandidaat met een diploma.

ExTH is voornemens om in het laatste kwartaal van 2010 of in het eerste kwartaal van 2011 een dagdeel te organiseren voor opleiders.

Tijdens dit dagdeel zal er gelegenheid zijn om kennis te nemen van ontwikkelingen met betrekking tot publieke veiligheid. Ook zal er ruimte zijn om ervaringen tussen onderwijs en bedrijfsleven uit te wisselen. Maar centraal zal het diploma van ExTH staan. Er zal een toelichting zijn op de specifieke beoordelingselementen tijdens het examen, op de examenmethodiek en de verschillende examenonderdelen en of exameneisen die voorwaardelijk zijn om het ExTH-diploma te verwerven. Via deze nieuwsbrief wordt u op de hoogte gehouden.

Verkeersregelaar

De Examencommissie Toezicht en Handhaving stelt het verkeersregelaarscertificaat nog steeds niet verplicht voor het behalen van het ExTH-diploma. Kandidaten hoeven in hun examendossier niet aan te tonen dat zij over de noodzakelijke deskundigheid beschikken.

Indien het examen aan ExTH wordt uitbesteed zorgt ExTH voor een aantoonbaar bewijs dat de kandidaat over de benodigde vaardigheid bezit.

Het examenaanbod

ExTH biedt al geruime tijd examenproducten aan voor de gehele MTV- en HTV-kwalificatie.

Onderwijsinstellingen kunnen dus de examinering voor MTV en HTV in zijn geheel uitbesteden aan ExTH, ook individuele kandidaten kunnen zich voor een geheel examentraject bij ExTH aanmelden. Alleen het onderdeel verkeersregelaar en levensreddend handelen neemt ExTH niet zelf af.

De inrichting van de competentiegerichte praktijkexamen voor MTV en HTV is beschreven in de examenregeling.

Voor de theorie-toets Rechts- en wetkennis zijn schriftelijke multiple choice-examens beschikbaar conform de vastgestelde toetsmatrijs. In deze nieuwsbrief wordt daar dieper op in gegaan.

Voor de taal toetsen zijn er praktijkopdrachten beschikbaar voor de 5 taal onderdelen.

Een volledig examen voor de kwalificatie MTV of HTV kan bij ExTH in een (1) dag worden afgelegd.



Op de website van ExTH is een tarievenlijst voor de afzonderlijke examenonderdelen opgenomen. ExTH informeert opleiders graag over de voordelen van het uitbesteden van het examen.