

## Examenopdracht MTV

---

### Voorbeeld van een examenopdracht MTV.

Deze examenopdracht kan zich voordoen als de toezichthouders hun ronde doen.

### Overlast door fietsers in voetgangersgebieden (kerntaak 1, werkproces 2)

Een fietser fietst op de stoep daar waar het niet is toegestaan. De fietser kruist niet alleen de stoep, maar fietst in de wandelrichting.

De bedoeling is dat de toezichthouders de fietser ervan overtuigen dat hij afstapt en zijn weg lopend vervolgt, dan wel op de rijweg gaat fietsen. De toezichthouders moeten dit met overtuigingskracht doen, al dan niet ondersteund met argumenten.

### Een trainingsacteur is de fietser zijn opdracht is:

Je fietst nadrukkelijk en met overtuiging op de stoep richting de toezichthouders. Je hebt haast en je wil liever doorfietsen. Als je wordt aangesproken door de toezichthouders reageer je op de toezichthouders, vanuit het gevoel wat de toezichthouders bij je oproepen.

Je kunt dus doen wat ze aan je vragen, boos worden (een beetje schelden mag), cynisch zijn, lacherig doen, luisteren en afstappen of juist niet luisteren en doorfietsen. Heel even lopen en dan weer verder fietsen op de stoep mag ook. De fietser reageert zoals hij in het “echte leven” ook zou reageren. Na maximaal 2 minuten heeft de fietser zijn plan getrokken.

### Beoordeling

De beoordelaar zal onder andere letten op:

- Het zichtbaar stoppen van de fietser
- Het correct aanspreken van de burger
- Zorgvuldig taalgebruik
- Tonen van begrip/luisteren naar de fietser
- Is er voldoende moeite wordt gedaan om de fietser verder te laten lopen/fietsen op de straat
- Het vertellen van het waarom als de fietser daar belang in heeft
- Het correct afronden van het gesprek
- De mate van terecht of onterecht aanraken (vasthouden) van de fietser of de fiets
- De wijze waarop de toezichthouders samenwerken

Versienummer: 1.00 28-9-2009	Examenopdrachten	Status: vastgesteld
Document	H:\exth\examenopdracht MTV.doc	Bladzijde 1 van 1