

Exameneisen Bejegening Domein III, vanaf januari 2023

Exameneisen Bejegening Domein III					
Exameneisen	Concreet waarneembaar gedrag	1	2	3	
A. Communicatie					
1	Communiqueert duidelijk en begrijpelijk	<ul style="list-style-type: none"> - spreekt rustig, duidelijk en verstaanbaar - formuleert helder en duidelijk - spreekt in begrijpelijke taal; gebruikt geen vaktaal of legt vaktaal uit - stelt open en neutrale vragen - gebruikt intonatie en lichaamshouding ter ondersteuning van wat hij/zij wil zeggen 			
2	Zorgt voor een goede dialoog	<ul style="list-style-type: none"> - past zijn taalgebruik aan de ander aan - gebruikt pauzes om op de reactie van de ander te kunnen letten - laat de ander uitpraten en onderbreekt deze niet onnodig of hinderlijk - toetst of de ander de boodschap heeft begrepen - luistert goed, vat samen wanneer dit helpt en vraagt door 			
Max. 10x3 punten = 30p. G = 25 t/m 30p, V = 20 t/m 24p, O = 10 t/m 19p					
B. Empathie en omgaan met weerstand/emotie					
3	Geeft ruimte voor de reactie van de ander en reageert de-escalerend	<ul style="list-style-type: none"> - stelt de ander op zijn/haar gemak - benoemt en erkent de emoties van de ander - reageert begripvol op emoties van de ander - stelt grenzen aan ongewenst gedrag - herstelt relatie nadat de ander gewenst gedrag heeft getoond 			
4	Straalt door houding, gedrag en taalgebruik gezag en professionaliteit uit	<ul style="list-style-type: none"> - houdt de eigen gevoelens onder controle - laat persoonlijke (voor)oordelen geen rol spelen - reageert kalm en gepast zakelijk - houdt de regie in het gesprek en blijft de doelstelling van het gesprek vasthouden - straalt gezag uit met zijn verbale en non-verbale communicatie - heeft overtuigingskracht 			
Max. 11x3 punten = 33p. G = 28 t/m 33p, V = 22 t/m 27p, O = 10 t/m 21p					

C. Handhaving				
5	Neemt verhoor af op correcte wijze en in logische volgorde	<ul style="list-style-type: none"> - stelt zich voor en legitimeert zich - legt op duidelijke wijze de reden en het doel van het verhoorgesprek uit - vraagt naar ID-bewijs en verifieert gegevens - kan desgevraagd op juiste wijze de gehanteerde begrippen uitleggen - handelt binnen zijn/haar bevoegdheden - laat de verklaring voor akkoord tekenen door de verdachte - legt correct uit wat de vervolgstappen zijn 		
6	Verzamelt zoveel mogelijk relevante informatie over het strafbare feit	<ul style="list-style-type: none"> - vraagt waar nodig door over de overtreding - vraagt waar nodig door om duidelijkheid te krijgen over de probleemgebieden die naar voren komen in het dossier en het gesprek 		
Max. 9x3 punten = 27p. G = 24 t/m 27p, V = 18 t/m 23p, O = 9 t/m 17p				
D. Essentiële juridische vereisten				
7	Essentiële juridische vereisten	<ul style="list-style-type: none"> - benoemt strafbaar feit concreet* - geeft de cautie en licht deze toe - vertelt de verdachte dat hij <u>voorafgaand aan</u> het verhoor én <u>tijdens</u> het verhoor recht heeft te worden bijgestaan (rechts-, verhoorbijstand) - vraagt of verdachte hiervan gebruik wil maken - vertelt dat het afzien van bovengenoemde rechten consequenties kan hebben - vertelt dat de verdachte te allen tijde op zijn besluit kan terugkomen (of woorden van gelijke strekking) - stelt relevante vragen over de overtreding - onderzoekt de verwijtbaarheid inzake de overtreding 		
Max. 8x2 punten = 16p. V = 15p, O = 8 t/m 14p				

*Betreft een overtreding van de leerplichtwet, nl schoolverzuim van uur

Cesuur

Goed: Minimaal twee blokken Goed en geen Onvoldoende

Voldoende: Alle blokken minimaal Voldoende

Onvoldoende: Eén of meer blokken Onvoldoende

Bij een herkansing legt de kandidaat het volledige examen opnieuw af.